Belkin International

Allgemeine Produktgarantie

INFORMATIONEN ZU GARANTIE UND SUPPORT

Diese begrenzte Herstellergarantie (**Garantie**) wird **Ihnen**, dem Endbenutzer eines Belkin Produkts, von **uns** (nachfolgend auch **wir**), Belkin International, Inc. mit Sitz in 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, Kalifornien, 90245, USA, gewährt. Sie bietet Ihnen bestimmte Vorteile in Bezug auf Ihr Belkin-Produkt, einschließlich Hardware, Firmware und sonstige in Ihrem Produkt (**Produkt**) integrierte Software.

Sollte Ihr Produkt nur in Verbindung mit einer Belkin-App betrieben werden können, gilt diese Garantie zudem für die entsprechende App. In diesem Fall ist dies in den Nutzungsbedingungen festgelegt, die Sie direkt in der App finden.

Diese Vorteile gelten zusätzlich zu Ihren Rechten und Rechtsbehelfen, die Sie gegebenenfalls nach dem Verbraucherschutzrecht Ihres Wohnsitzlandes haben. Sie haben beispielsweise eventuell Rechte gegenüber dem Händler oder einem anderen Dritten, von dem Sie Ihr Belkin-Produkt erworben haben.

Die vorliegende Herstellergarantie beschränkt oder beeinträchtigt keines dieser Rechte oder Rechtsbehelfe.

Zusätzlich zu dieser Garantie unterliegt die Nutzung Ihres Produkts: (i) den **allgemeinen Geschäftsbedingungen** von Belkin, (ii) der **Datenschutzrichtlinie** von Belkin, (iii) sollte Ihr Produkt Software enthalten, der **Endbenutzer-Lizenzvereinbarung** von Belkin und (iv) allen geltenden **Nutzungsbedingungen** (diese Garantie sowie die übrigen Bedingungen und Richtlinien werden zusammen als **Produktbedingungen** bezeichnet). Sollte eine Abweichung zwischen dieser Garantie und einer der übrigen Produktbedingungen bestehen, gelten die Bestimmungen dieser Garantie.

Die Produktbedingungen enthalten wichtige Informationen zu Ihren Rechten und Pflichten sowie zu eventuell für Sie geltenden Beschränkungen und Ausschlüssen.

GARANTIELEISTUNG

Belkin garantiert, dass Ihr Produkt während des nachfolgend festgelegten Garantiezeitraums bei gewöhnlichem Gebrauch keine Mängel aufweist und in Aussehen und Funktion den zugesagten Eigenschaften entspricht, vorausgesetzt, Sie halten sich an die mit dem Produkt gelieferten Anweisungen, und vorbehaltlich der Bestimmungen im Abschnitt „Ausschlussregelungen“.

Produkte, die nicht dieser Garantie entsprechen, werden als **defekte Produkte**

bezeichnet. **GÜLTIGKEITSDAUER DER GARANTIE**

Der **Garantiezeitraum** beginnt mit dem Kauf des Produkts durch den ursprünglichen Endkunden oder, bei Online-Ankäufen, dem Datum, an dem das Produkt beim Kunden eingetroffen ist, und erstreckt sich über den in der nachstehenden Tabelle angegebenen Zeitraum:

Produkttyp	**Garantiezeitraum**
Neue Produkte	2 Jahre
Generalüberholte Produkte – auf der Produktseite oder auf der Verpackung als solche gekennzeichnet	1 Jahr
Ersatzprodukte	Restdauer des ursprünglichen Garantiezeitraums, mindestens aber 30 Tage

Sie müssen innerhalb von zwei Monaten, nachdem Sie bei Ihrem Produkt einen Mangel oder ein anderes Problem festgestellt haben, einen Garantieanspruch einreichen. Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zum Einreichen eines Garantieanspruchs.

AUSSCHLUSSREGELUNGEN

Wir schließen Garantieansprüche für Folgendes aus:

- unterbrechungs- oder fehlerfreier Betrieb des Produkts;
- dass das Produkt oder Geräte, Systeme oder Netzwerke, auf oder in denen das Produkt verwendet wird, 100 % sicher sind und nicht gehackt werden können; oder
- Ansprüche in Bezug auf von Dritten bereitgestellte Hardware, Software oder Dienstleistungen, auch wenn diese zusammen mit Ihrem Produkt geliefert wurden oder für den Betrieb Ihres Produkts erforderlich sind.

Diese Garantie gilt nicht, wenn:

- Ihr Produkt gestohlen wurde oder nicht direkt bei Belkin oder einem autorisierten Händler von Belkin erworben wurde;
- der Garantieanspruch in betrügerischer Absicht oder aufgrund von unrichtigen Tatsachenbehauptungen eingereicht wurde;
- das Produkt nicht nach unseren Anweisungen installiert, betrieben oder gewartet wurde;
- das Produkt übermäßigen physischen oder elektrischen Belastungen oder Missbrauch ausgesetzt war;
- die Schäden am Produkt nur kosmetischer Art sind, einschließlich Kratzer und Dellen oder Mängel, die auf gewöhnlichen Verschleiß oder normales Altern des Produkts zurückzuführen sind, einschließlich der Verringerung der Akkuleistung;

- die Seriennummer am Produkt geändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurde; oder
- das Produkt für Beta-Tests, Bewertungen, Tests oder Demonstrationszwecke bereitgestellt oder lizenziert wurde.

BEHEBUNGSMASSNAHMEN DURCH BELKIN

Bei Geltendmachung eines berechtigten Garantieanspruchs im Rahmen dieser Garantieerklärung leisten wir nach eigener Wahl Folgendes:

- Ersatz des defekten Produkts durch ein angemessenes, gleichwertiges neues oder überholtes Produkt;
- Erstattung des Kaufpreises, der auf dem Kaufbeleg ausgewiesen ist, den Sie oder der ursprüngliche Endbenutzer erhalten haben, oder

Alle Ersatzprodukte sind von dieser Garantie für den oben angegebenen Garantiezeitraum abgedeckt. Sobald ein Produkt oder ein Teil davon ersetzt wurde oder Sie eine Rückerstattung dafür erhalten haben, geht das ursprüngliche Produkt in unser Eigentum über.

Einzelheiten zum Einreichen eines Garantieanspruchs finden Sie unten.

VORGEHENSWEISE BEI MÄNGELN AM PRODUKT

Sollte Ihr Produkt defekt sein, haben Sie nach dem für Sie geltenden Verbraucherschutzrecht eventuell die Möglichkeit, es an den ursprünglichen Verkäufer zurückzugeben, oder können andere Rechte und Rechtsbehelfe gegenüber diesem geltend machen.

Zudem können Sie gemäß dieser Garantie einen Garantieanspruch einreichen. Um Ihren Anspruch einzureichen, klicken Sie auf unserer Homepage www.belkin.com auf den Link **Contact Us** (Kontakt).

Damit wir Ihnen weiterhelfen können, benötigen wir dabei von Ihnen u. a. folgende Angaben:

- Produktmodell, Hardwareversion und Seriennummer – wir helfen Ihnen gerne weiter, wenn Sie diese auf Ihrem Produkt nicht finden; und
- Einzelheiten zum ursprünglichen Kauf des Produkts, einschließlich Kaufdatum und, wenn das Produkt online erworben wurde, das Datum, an dem das Produkt geliefert wurde, sowie Kaufort.

In jedem Fall benötigen wir einen mit Datum versehenen Beleg des ursprünglichen Kaufs Ihres Belkin-Produkts. Wenn das Produkt online erworben wurde, behalten wir uns vor, gegebenenfalls nach dem Datum zu fragen, an dem das Produkt beim ursprünglichen Käufer angekommen ist.

Sobald wir diese Informationen und Einzelheiten zum Mangel des Produkts erhalten haben,

informieren wir Sie über die zur Bearbeitung Ihres Garantieanspruchs erforderlichen nächsten Schritte, einschließlich der Sicherung und Löschung Ihrer Daten, die eventuell auf dem Produkt gespeichert sind.

Sie dürfen defekte Produkte nicht entsorgen – eventuell müssen sie an uns zurückgesendet werden. In diesem Fall erhalten Sie von uns alle für den Versand und die kostenfreie Rückgabe erforderlichen Informationen.

© Juli 2025 Belkin International, Inc. und/oder ihre verbundenen Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.