

Garantiebestimmungen

Hinweise zur FRITZ!-Herstellergarantie

Die jeweils gültige Garantiedauer entnehmen Sie bitte dem Handbuch oder der Kurzanleitung zu Ihrem Produkt.

Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Benutzung Ihres Produktes haben oder einen technischen Defekt vermuten, so wenden Sie sich bitte an [unseren technischen Support](#).

Senden Sie bitte auf keinen Fall unaufgefordert Geräte an die FRITZ! GmbH zurück. Unaufgefordert eingesandte Pakete können leider weder bearbeitet noch zurückgesandt werden. Unser Support wird Sie unterstützen und über den genauen Ablauf informieren.

Für den Fall, dass bei Ihrem Gerät ein Defekt diagnostiziert wird, erteilt unser [Support](#) eine sogenannte "RMA-Nummer", die zur Rücksendung berechtigt. Diese RMA-Nummer muss deutlich sichtbar und gut lesbar (in Druckbuchstaben) auf dem ausreichend frankierten Versandpaket (kein Päckchen) angebracht werden.

Das Einsenden des Produktes sollte innerhalb von 14 Tagen nach Vergabe der RMA-Nummer erfolgen. In jedem Fall sollte der Versand ohne Originalkarton und Zubehör, sowie sorgfältig und transportsicher verpackt erfolgen. Für etwaige Transportschäden übernehmen wir keine Haftung. Bitte legen Sie in JEDEM Fall den Kaufbeleg des Gerätes bei.

Wir tragen die Kosten für die Rücksendung des reparierten oder ausgetauschten Produktes.

Einsendungen ohne RMA-Nummer, unfrei oder nicht ausreichend frankiert eingesandte Pakete oder Pakete ohne Kaufbeleg werden unfrei zurückgesandt!

Sollte das eingesandte Gerät einen vom Kunden zu vertretenden Defekt (Antenne abgebrochen, Blitzschaden, Kontakte verbogen, Wasserschaden etc.) aufweisen, so behalten wir uns das Recht vor, das Gerät unbearbeitet zurückzusenden sowie eine Bearbeitungspauschale in Höhe von € 35 zu berechnen.