

RENPHO EU Data Act-Konformität

Unser Ansatz zur Umsetzung des Data Act

Wir setzen die Anforderungen des Data Act aktiv durch folgende Maßnahmen um:

Informationen zu verbundenen Produktdaten

1. Personenbezogene und nicht-personenbezogene Daten

- Personenbezogene Daten umfassen alle Daten, die eine natürliche Person direkt oder indirekt identifizieren können, wie Namen, E-Mails, Kontodetails, biometrische Messwerte (Gewicht, Blutdruck, Aktivitätsdaten) und gerätebezogene Nutzungsdaten, die mit Einzelpersonen verknüpft sind.

- Nicht-personenbezogene Daten sind aggregierte, anonymisierte oder gerätebezogene Daten, die keiner Person zugeordnet werden können – etwa Betriebsdaten des Geräts, Durchschnittswerte über Nutzergruppen oder Produkt-Telemetriedaten ohne persönliche Kennung.

2. Produktstatusdaten (z. B. Konfiguration, Version, Diagnosemeldungen, Verbrauchsdaten, Wartungsdaten)

Die RENPHO-App „RENPHO Health “ zeigt den vollständigen Produktstatus an, wie App-Version, Produktkonfiguration, Firmware-Version, Diagnoseinformationen und Betriebsstatus des Geräts (z. B. Batteriestand).

3. Nutzungsdaten des Kunden (z. B. Aktivitätszeiten, Aktivitätstypen, Standort des Produkts)

- Datenfluss startet am Gerät: Sensoren erfassen Gesundheits- und Aktivitätsdaten, die (in der Regel per Bluetooth/Wi-Fi) an die RENPHO-App übertragen werden.

- Rohdaten: Direkte Sensorausgaben und Gerätemessungen (z. B. Gewicht, BPM, Kalorien, Standort, Zeitstempel), erfasst von RENPHO-IoT-Geräten (smarte Waagen, Maßbänder, Springseile, Fitness-Bikes).

- Vorverarbeitete Daten: Auf dem Gerät oder in der App/Cloud formatierte oder aggregierte Daten, etwa Durchschnittswerte, Trendkurven oder bereinigte Datensätze zur Anzeige oder Übertragung an Gesundheitsplattformen (Apple Health, Fitbit usw.).

4. Allgemeine Umgebungsdaten (z. B. Wetterdaten)

RENPHO-Produkte sind nicht auf eine bestimmte Umgebung angewiesen und erfassen oder generieren keine umgebungsbezogenen Daten.

5. Geschätztes Datenvolumen, das das verbundene Produkt erzeugen kann

Daten durch Nutzerinteraktion: Ca. 2 – 10 KB pro Interaktion, je nach Interaktionstyp (z. B. Messung von Herzfrequenz, Körperfett oder Synchronisierungshistorie).

6. Daten, die durch Nutzerinteraktion erzeugt werden

Biometrische Daten je Produkt bei Synchronisierung mit einem Konto/Profil können umfassen:

Kontoinformationen: E-Mail, persönlicher Avatar, Spitzname, Geschlecht, Geburtstag, Größe, täglicher Trainingsumfang.

Über smarte Körperwaagen: Gewicht, BMI, Körperfettanteil, Körperfettmasse, Muskelanteil, Muskelmasse, Skelettmuskelanteil, Skelettmuskelmasse, Knochenanteil, Knochenmasse, Proteinanteil, Proteinmasse, Körperwasseranteil, Körperwassermasse, fettfreie Körpermasse, subkutanes Fett, viszerales Fett, BMR, metabolisches Alter, WHR, Optimalgewicht, Gewichtsstufe, Körpertyp, (Segmentdaten) linker/rechter Arm/Bein/Trunk Fett- und Muskelwerte, SMI, (Zielwerte) Zielgewicht, Ziel-Körperfett.

Über Ernährungswaagen: Gewicht, Kalorien, Protein, Gesamtfett, Cholesterin, Natrium, Gesamtkohlenhydrate, Ballaststoffe, Gesamtzucker, Vitamine (D, A, E, C, B6, B12), Calcium, Eisen, Kalium, Magnesium, Mangan, Zink, Kupfer, Phosphor, Selen, Retinoläquivalent, Niacin, tägliche Wasseraufnahme.

Über smarte Maßbänder: Hals-, Schulter-, Brustumfang, Taille, Bauch, Hüfte, Bizeps, Oberschenkel, Waden und Taille-Hüfte-Verhältnis.

Über Blutdruckmessgerät: SYS, DIA und BPM.

Über smarte Springseile: Trainingszeit, Kalorien, durchschnittliche Sprunggeschwindigkeit, Sprunganzahl, Verwicklungen, maximale aufeinanderfolgende Sprünge.

Über Massagepistole: Video, Körperregionen, Gesamtdauer, Nutzungsfrequenz.

Über Smart Ring: Schritte, Tageskalorien, Distanz, Schlaf, HRV, Herzfrequenz, SpO2, Mentaler Stress, Trainingsaufzeichnung, Gesundheits-Score.

Standortdaten: Aktivierung des Scannens von Bluetooth-fähigen Geräten. Zur Verbesserung der Services, Personalisierung, Sicherheit und Betrugsprävention sowie zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben.

7. Daten, die im Standby oder ausgeschaltetem Zustand erzeugt werden

Im Standby-Modus erzeugt das Gerät ca. 0,5 KB Systemstatusdaten pro Minute (z. B. zur Sicherstellung der Konnektivität). Im ausgeschalteten Zustand werden keine Daten generiert.

8. Datenformat

Alle Daten werden im JSON-Format gespeichert und übertragen.

9. Kontinuierliche und Echtzeitdatenerzeugung

RENPHO-Produkte können während der Interaktion Echtzeitmessdaten erzeugen (etwa Herzfrequenz oder Körperfettanteil). Im Standby-Modus werden periodisch Statusdaten erzeugt (z. B. Verbindungsstatus).

10. Speicherort der Daten

Daten werden sowohl lokal auf dem Gerät als auch auf den Cloud-Servern von RENPHO (gehostet bei AWS, lokalisiert nach geografischer Region zur Einhaltung der Datenhoheit)

gespeichert.

11. Dauer der Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden für die Dauer des Account-Lebenszyklus gespeichert und können auf Anfrage gelöscht werden. Anonymisierte Statistikdaten werden zur Produktverbesserung und Berichterstattung unbegrenzt aufbewahrt.

12. Zugriff der Nutzer auf ihre Daten

Nutzer können über die mobile App „RENPHO Health “ direkt auf ihre Daten zugreifen.

13. Datenabruf durch den Nutzer

Nutzer können sich in die RENPHO Health App einloggen, zum Tab „Gesundheitsdaten “ navigieren, den gewünschten Zeitraum wählen und die Daten als CSV exportieren. Alternativ kann über Bluetooth auf Gerätelogs zugegriffen werden.

14. Löschung der Daten durch den Nutzer

Löschanfragen können über die Kontolöschungsfunktion eingereicht werden und werden innerhalb von sieben Tagen bearbeitet. Für Offline-Geräte können Nutzer das Gerät manuell zurücksetzen, um lokal gespeicherte Daten zu löschen.

15. Nutzungsbedingungen

Vollständige Dokumentation zu diesen Prozessen ist im Nutzerportal verfügbar:

<https://renpho.com/pages/renpho-privacy-policy>

<https://renpho.com/pages/terms-of-use>

16. Servicequalität / APIs / SDKs

Aktuell bietet RENPHO den Datenexport im CSV-Format an.

Kontakt

Wir freuen uns über Ihr Feedback. Bei Fragen, Kommentaren oder Anliegen zu unseren Nutzungsbedingungen kontaktieren Sie uns unter support@renpho.com.

Bei Anliegen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

Joicom Corporation
14129 The Merge Street, Building 3 Unit A
Eastvale, CA 92880

USA:
privacy@renpho.com
1-844-417-0149

EU & UK:
privacy@renpho.com

44-743-466-6088