UGREEN NASync DH4300 Plus

MODEL: DH4300 Plus

# I . Vorbereitung

## Lieferumfang

## Produktübersicht

## Anzeige

| LED | Farbe | Status | Beschreibung |
|---|---|---|---|
| Betriebs-anzeige | Weiß | Leuchtet | Einschalten |
| | | Leuchtet | System Ruhezustand |
| | Rot | Blinkt (einmal pro 0,5 Sekunden) | Ausschalten |
| | Rot | Leuchtet | Gerätefehler |
| | | Blinkt (einmal pro Sekunde) | |
| Festplatten-anzeige | Rot | Blinkt (einmal pro Sekunde) | Fehler |
| | Weiß | Leuchtet | Lesen/Schreiben |
| | | Leuchtet | Betrieb |
| | | Aus | Ruhezustand |
| LAN Netzwerk-anzeige | Rot | Leuchtet | Internet nicht verbunden |
| | | Blinkt | Datenübertragung (Internet nicht verbunden) |
| | Weiß | Leuchtet | Internet verbunden |
| | | Blinkt | Datenübertragung (Internet verbunden) |

## Summer

| Status | Signalton |
|---|---|
| Einschalten | Ein Signalton |
| Netzwerk und Passwort zurücksetzen | Ein Signalton |
| System zurücksetzen | 3 Signaltöne |
| Festplatte Fehler | Signalton alle 3 Sekunden |
| Systemfehler | Signalton alle 2 Sekunden |

## Hardware-Spezifikation

| | |
|---|---|
| **Produktname** | Netzwerkspeicher |
| **Modell** | DH4300 Plus |
| **Betriebssystem** | UGOS Pro |
| **Prozessor** | RK3588C |
| **Speicherkapazität** | UP0DR40 |
| **Arbeitsspeicher** | 8 GB (nicht erweiterbar) |
| **Systemspeicher** | 32 GB eMMC |
| **Speichermodus** | JBOD/Basic/RAID 0/RAID 1/RAID 5/RAID 6/ RAID 10 |
| **Unterstützte Festplatten** | 4 SATA III Gbps), unterstützen 2,5"-/3,5"-Festplatten |
| **HDMI-Anschluss** | 1 HDMI-Anschluss, unterstützt Ausführungen bis zu 4K |
| **RJ45 Ethernet-Anschluss** | 2 2.5 GbE Anschluss, unterstützt 2.5 Gbps und ist abwärtskompatibel |
| **USB-Anschluss** | 1 Typ-C USB 3.2 Gen 1-Anschluss, theoretische Übertragungsrate bis zu 5 Gbps<br>2 USB 3.2 Gen 1-Anschlüsse, theoretische Übertragungsrate bis zu 5 Gbps |
| **Stromversorgung** | 12V ⎓ 6A |
| **Betriebsumgebung** | Temperatur: 5 °C - 40 °C<br>Luftfeuchtigkeit: 10 % bis 85 % |
| **Abmessungen** | L 150×B 150×H 215,7 mm |

## Hinweise

- Bitte stellen Sie das NAS-Gerät so auf, wie es in den Abbildungen in diesem Handbuch gezeigt wird.
- Bitte stellen Sie das NAS-Gerät in einer Umgebung mit stabiler Temperatur und niedriger Luftfeuchtigkeit auf. Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung und den Kontakt mit Flüssigkeiten.
- Schalten Sie das Gerät bei Gewitter oder Spannungsschwankung nicht ein, um mögliche Schäden zu vermeiden.
- Halten Sie das Gerät von Wärmequellen und feuchten Umgebungen fern, um Feuer und Stromschlag zu vermeiden.
- Führen Sie keine Fremdkörper in das NAS ein, um Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch oder Kurzschluss zu vermeiden.
- Schalten Sie das NAS Gerät vor der Reinigung aus. Verwenden Sie zur Reinigung ein feuchtes Tuch. Verwenden Sie keine Chemikalien oder Sprühreiniger.
- Lassen Sie das NAS nicht fallen, quetschen Sie es nicht, stoßen Sie es nicht hart an und werfen Sie es nicht.
- Dieses Gerät enthält kleine Teile, bitte bewahren Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern auf, um ein Verschlucken zu vermeiden.
- Demontieren oder reparieren Sie das NAS-Gerät nicht selbst. Unsachgemäße Demontage und Montage kann zu Stromschlag und anderen Sicherheitsrisiken führen. Wenn eine Reparatur oder Einzelteile und/oder Zubehör erforderlich sind, wenden Sie sich bitte an den UGREEN NAS-Kundendienst.

# II . Hardware-Einrichtung

## ⓘ Vor der Einrichtung

Schließen Sie KEINE Hardware-Komponenten an oder entfernen Sie sie, während das NAS-Gerät eingeschaltet ist. Vergewissern Sie sich vor Installation, Entfernen oder Warten, dass das Gerät ausgeschaltet und von Strom getrennt ist, um mögliche Datenverluste, Datenbeschädigungen oder Schäden an der Festplatte vorzubeugen.

## Werkzeug vorbereiten

Bevor Sie die Hardware installieren, halten Sie bitte die folgenden Werkzeuge und Teile bereit:

**Hinweis:**

- Wir empfehlen, neue Festplatten zu verwenden. Wenn Sie eine BELIEBIGE Festplatte installieren, formatiert das NAS-System die Festplatte und löscht dabei ALLE vorhandenen Daten. Vergewissern Sie sich, dass alle wichtigen Daten vor der Installation gesichert wurden.
- Bei der Einrichtung eines „RAID-Modus" empfehlen wir, Festplatten mit der gleichen Kapazität zu verwenden. So können Sie die Speicherkapazität optimal nutzen und das Risiko von Datenverlust verringern.

## Festplatteneinschub herausziehen

1. Entfernen Sie den oberen Gehäusedeckel.

2. Drücken Sie vorsichtig auf den Verschluss und ziehen die Festplatteneinschub und ziehen Sie dann den Einschub heraus.

## 3,5-Zoll-Festplatte installieren

1. Festplatte installieren: Setzen Sie die Festplatte auf den Einschub. Achten Sie darauf, dass die Schraubenlöcher am Einschub (drei pro Seite) mit den Schraubenlöchern an der Festplatte übereinstimmen.

2. Festplatte befestigen: Ziehen Sie die Schrauben fest, um die Festplatte im Einschub zu befestigen.



3. Einschub zurückstellen: Setzen Sie den geladenen Festplatteneinschub wieder bis zum Anschlag ein. Setzen Sie dann den oberen Gehäusedeckel wieder auf.



## 2,5-Zoll-Festplatte installieren

1. Festplatte installieren: Drehen Sie den Einschub um und richten Sie die vier Schraubenlöchern an der Unterseite der Festplatte mit den Schraubenlöchern am Einschub aus.



2. Festplatte befestigen: Ziehen Sie die Schrauben fest, um die Festplatte im Einschub zu befestigen.



3. Einschub zurückstellen: Setzen Sie den geladenen Festplatteneinschub wieder bis zum Anschlag ein. Setzen Sie dann den oberen Gehäusedeckel wieder auf.



## NAS starten

1. Verbinden Sie das NAS über ein Ethernet-Kabel mit einem LAN Anschluss des Routers oder des Ethernet Switches.
2. Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Netzteil und Stromanschluss an.
3. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste, um das Gerät einzuschalten. Zum Ausschalten halten Sie die Taste für etwa 5 Sekunden gedrückt.




**Hinweis:**

- Um eine effiziente Datenübertragung zu gewährleisten, empfehlen wir eine Verbindung mit einem 2.5G Ethernet Port, 2.5G-fähigen LAN Anschlüssen oder höher und den Anschluss des NAS über das mitgelieferte Ethernet Kabel.
- Nach dem Einschalten laden Sie „UGREEN NAS" herunter und navigieren dann zu „Systemsteuerung" → „Hardware & Energie" , um den automatischen Start nach dem Einschalten zu wählen.

### ⚠ Warnung

Verwenden Sie nur das Originalnetzteil oder ein sicherheitszertifiziertes Netzteil, das den Leistungsspezifikationen des Geräts entspricht, um eine Explosionsgefahr zu vermeiden.

# Firmware-Aktualisierung

Aktualisieren Sie die Firmware NUR bei einer stabilen Stromversorgung. Trennen Sie während der Aktualisierung NICHT die Stromversorgung.

# III. Software Installation

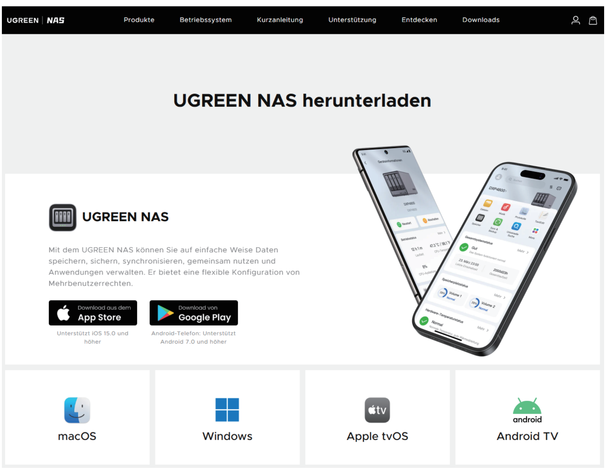
(!) Hinweis: Alle nachfolgenden Bilder dienen nur als Referenz und können sich aufgrund von Produktverbesserungen ändern. Bitte beziehen Sie sich auf die tatsächliche Benutzeroberfläche.

## App herunterladen

Das UGOS Pro-System wurde entwickelt, um Benutzern einen schnellen Zugriff auf die Verwaltung und Nutzung von NAS-Diensten über mehrere Geräte und Betriebssysteme hinweg zu ermöglichen. Sie können über Webbrowser, PCs (für Windows/Mac), Smartphones und Tablets (für Android/iOS) sowie Fernseher (für Apple TV/Android TV) darauf zugreifen.

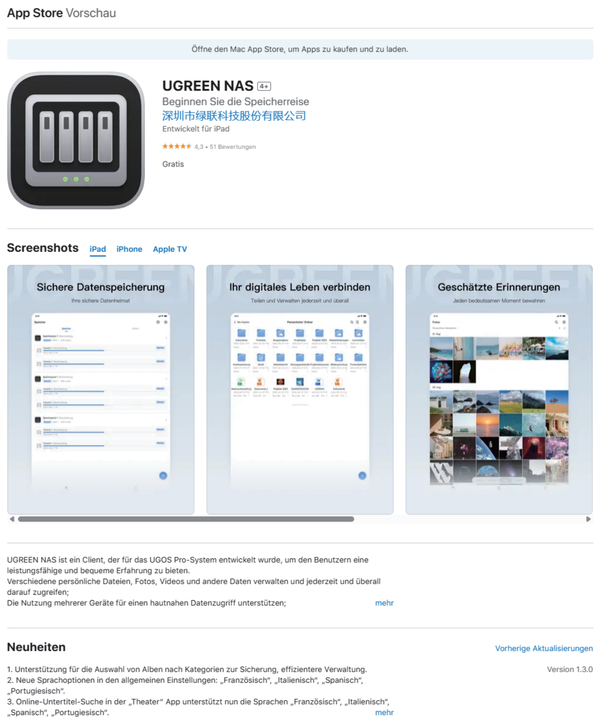
### Option 1: Webseite

Gehen Sie zur Download-Seite https://nas.ugreen.com/pages/app-download und wählen Sie die entsprechende App, um sie zu installieren.




### Option 2: App Store

Suchen Sie im App Store Ihres Smartphone nach „UGREEN NAS “ und installieren Sie die App.
Zurzeit ist die UGREEN NAS-App auf mehreren Plattformen verfügbar, darunter App Store und Google Play.




### Option 3: NFC-Erkennung

Aktivieren Sie NFC auf Ihrem Smartphone oder Tablet und halten Sie es dann in die Nähe des NFC-Erkennungsbereichs des NAS-Geräts. Rufen Sie die Download-Seite auf, wählen Sie die entsprechende App für Ihr System aus und installieren Sie sie.

### Option 4: QR-Code scannen

Scannen Sie mit der Kamera Ihres Smartphones oder Tablets den folgenden QR-Code – dieser ist auch auf das Gerät zu finden. Installieren Sie anschließend die entsprechende App, die mit dem Betriebssystem Ihres Geräts kompatibel ist.

Zur Installation scannen

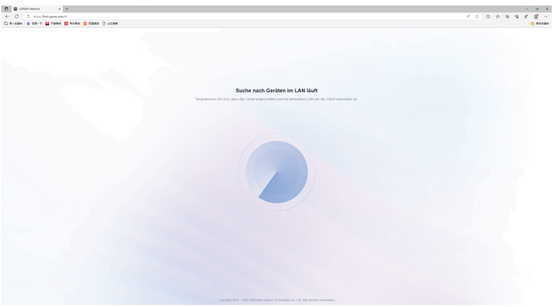
# Konto registrieren

## Option 1: NAS-Gerät über den Browser hinzufügen

Ihr NAS-Gerät muss eingeschaltet und mit demselben lokalen Netzwerk wie Ihr Computer verbunden sein.

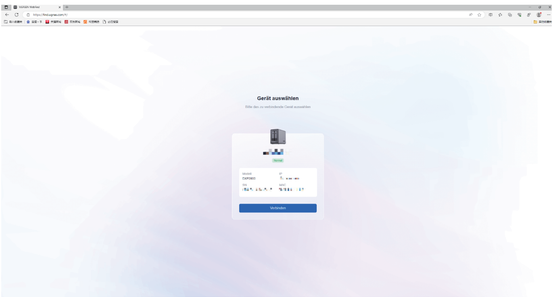
**1. Webseite aufrufen:**

Öffnen Sie einen Browser und besuchen Sie find.ugnas.com. Das System sucht automatisch nach den Geräten im aktuellen lokalen Netzwerk und zeigt diese an.



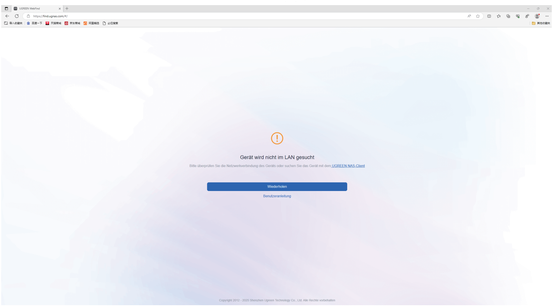

**2. Das Gerät wurde gefunden:**

Wählen Sie das Gerät, das Sie verwenden möchten, und klicken Sie auf „Verbinden “, um ein Konto zu registrieren. Wenn das Gerät noch nicht initialisiert wurde, wird sein Status als „Nicht initialisiert “ angezeigt.



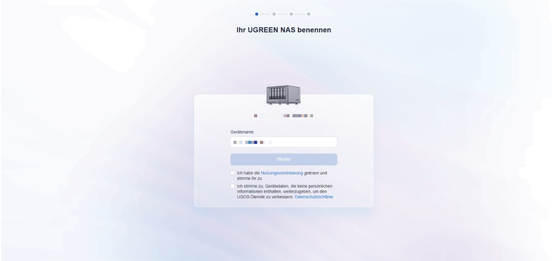

**Es wurde kein Gerät gefunden:**

Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Geräts und suchen Sie erneut. Wenn dies ebenfalls nicht funktioniert, öffnen Sie die „Bedienungsanleitung “, um Sie bei der Einrichtung oder Überprüfung des Geräts zu unterstützen und versuchen Sie es erneut. Alternativ verwenden Sie die „UGREEN NAS “-App, um nach Geräten zu suchen.




**3. Initialisierung:**

Sobald das Gerät hinzugefügt wurde, gelangen Sie zu den Initialisierungseinstellungen. Führen Sie die folgenden Schritte in diesem Menü aus:




- Gerät benennen: Benennen Sie Ihr Gerät, damit es leicht identifizierbar und verwaltbar ist.
- Lokales Administratorkonto und Passwort erstellen: Registrieren Sie ein Konto, um das Gerät verwalten zu können.
- Verknüpfen Sie eine E-Mail-Adresse (optional): Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um den Verifizierungscode zu erhalten, mit dem Sie den Remotezugriff von UGREENlink aktivieren können.
- Wählen Sie die Systemaktualisierungsoption: Wählen Sie Ihre bevorzugte Aktualisierungsoption, und fahren Sie anschließend mit der Systeminitialisierung fort. Sobald diese abgeschlossen ist, ist das Gerät einsatzbereit.

**Hinweis:**

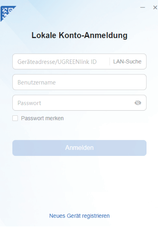
Das Passwort für das lokale Administratorkonto muss mindestens 6 Zeichen lang sein und sowohl Groß- als auch Kleinbuchstaben enthalten. Zur besseren Sicherheit empfehlen wir, ein sicheres Passwort zu verwenden.

## Option 2: NAS-Gerät über UGREEN NAS auf Ihrem Computer hinzufügen

Ihr NAS-Gerät muss eingeschaltet und mit demselben lokalen Netzwerk wie Ihr Computer verbunden sein.

**1. UGREEN NAS Öffnen:**

Klicken Sie auf „Neues Gerät registrieren “, damit sucht das System automatisch nach den Geräten im aktuellen lokalen Netzwerk und zeigt diese an.




**2. Das Gerät wurde gefunden:**
Wählen Sie das Gerät, das Sie verwenden möchten. Wenn das Gerät noch nicht initialisiert wurde, wird sein Status als „NEW " angezeigt. Klicken Sie auf „Registrieren ", um zu verbinden. Wenn es zuvor bereits registriert wurde, wird es direkt „Verbinden " anzeigen.

**Es wurde kein Gerät gefunden:**
Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Geräts und suchen Sie erneut. Wenn dies ebenfalls nicht funktioniert, öffnen Sie die „Bedienungsanleitung ", um Sie bei der Einrichtung oder Überprüfung des Geräts zu unterstützen und versuchen Sie es erneut.

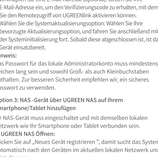
**3. Initialisierung:**
Sobald das Gerät hinzugefügt wurde, gelangen Sie zu den Initialisierungseinstellungen. Führen Sie die folgenden Schritte in diesem Menü aus:

· Gerät benennen: Benennen Sie Ihr Gerät, damit es leicht identifizierbar und verwaltbar ist.
· Lokales Administratorkonto und Passwort erstellen: Registrieren Sie ein Konto, um das Gerät verwalten zu können.
· Verknüpfen Sie eine E-Mail-Adresse (optional): Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um den Verifizierungscode zu erhalten, mit dem Sie den Remotezugriff von UGREENlink aktivieren können.
· Wählen Sie die Systemaktualisierungsoption: Wählen Sie Ihre bevorzugte Aktualisierungsoption, und fahren Sie anschließend mit der Systeminitialisierung fort. Sobald diese abgeschlossen ist, ist das Gerät einsatzbereit.

**Hinweis:**
Das Passwort für das lokale Administratorkonto muss mindestens 6 Zeichen lang sein und sowohl Groß- als auch Kleinbuchstaben enthalten. Zur besseren Sicherheit empfehlen wir, ein sicheres Passwort zu verwenden.

**Option 3: NAS -Gerät über UGREEN NAS auf Ihrem Smartphone/Tablet hinzufügen**
Ihr NAS-Gerät muss eingeschaltet und mit demselben lokalen Netzwerk wie Ihr Smartphone oder Tablet verbunden sein.
**1. UGREEN NAS Öffnen:**
Klicken Sie auf „Neues Gerät registrieren ", damit sucht das System automatisch nach den Geräten im aktuellen lokalen Netzwerk und zeigt diese an.

**2. Das Gerät wurde gefunden:**
Wählen Sie das Gerät, das Sie verwenden möchten. Wenn das Gerät noch nicht initialisiert wurde, wird sein Status als „NEW " angezeigt. Klicken Sie auf „Registrieren ", um zu verbinden. Wenn es zuvor bereits registriert wurde, wird es direkt „Verbinden " anzeigen.




**Es wurde kein Gerät gefunden:**
Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Geräts und suchen Sie erneut. Alternativ scannen Sie den QR-Code auf dem Gerät. Wenn dies ebenfalls nicht funktioniert, öffnen Sie die „Bedienungsanleitung ", um Sie bei der Einrichtung oder Überprüfung des Geräts zu unterstützen und versuchen Sie es erneut.

**3. Initialisierung:**
Sobald das Gerät hinzugefügt wurde, gelangen Sie zu den Initialisierungseinstellungen. Führen Sie die folgenden Schritte in diesem Menü aus:

· Gerät benennen: Benennen Sie Ihr Gerät, damit es leicht identifizierbar und verwaltbar ist.
· Lokales Administratorkonto und Passwort erstellen: Registrieren Sie ein Konto, um das Gerät verwalten zu können.
· Verknüpfen Sie eine E-Mail-Adresse (optional): Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um den Verifizierungscode zu erhalten, mit dem Sie den Remotezugriff von UGREENlink aktivieren können.
· Wählen Sie die Systemaktualisierungsoption: Wählen Sie Ihre bevorzugte Aktualisierungsoption, und fahren Sie anschließend mit der Systeminitialisierung fort. Sobald diese abgeschlossen ist, ist das Gerät einsatzbereit.

**Hinweis:**
Das Passwort für das lokale Administratorkonto muss mindestens 6 Zeichen lang sein und sowohl Groß- als auch Kleinbuchstaben enthalten. Zur besseren Sicherheit empfehlen wir, ein sicheres Passwort zu verwenden.

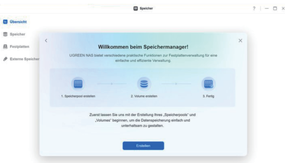
## Speicher verwalten

Die Einrichtung von Volume ist erforderlich, um UGREEN NAS zu nutzen. Dadurch können Sie Anwendungsdaten und persönliche Dateien speichern. Nach der Einrichtung stehen Ihnen alle Funktionen uneingeschränkt zur Verfügung.

**1. Volume erstellen:**

· Beim ersten Zugriff auf die UGOS Pro-Oberfläche: Folgen Sie der Anleitung zur Hauptfunktionsübersicht, suchen Sie „Volume erstellen " auf der Seite des Assistenten „Neue Benutzerführung " (unten rechts auf dem Desktop) und klicken Sie auf „Aktivieren ", um einen Speicherpool und Volume zu erstellen.

· Alternativ können Sie auf der Startseite „Speicher " öffnen und dort unter „Speicherpool & Volume " diesen einrichten.



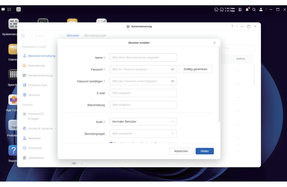

**2. Funktionsweise eines Speicherpools:**

Ein Speicherpool ist eine Zusammenfassung von einer oder mehreren Festplatten, die durch RAID geschützt werden können. Verschiedene RAID-Typen bieten unterschiedliche Stufen der Detaillierte Schritte finden Sie unter < RAID-Typ auswählen > im Knowledge Center.

## Benutzer einladen

**1. Admin:**

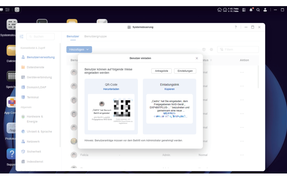
Der Administrator meldet sich bei der UGREEN NAS-App an und navigiert zu „Systemsteuerung " > „Benutzerverwaltung ". Wählen Sie „Hinzufügen " und „Erstellen " und geben Sie dann die erforderlichen Daten ein, um das Anlegen eines neuen Benutzers abzuschließen.




Übermitteln Sie dem eingeladenen Benutzer die UGREENlink-ID des Geräts und die neu erstellten Kontoanmeldedaten.

**2. Eingeladener Benutzer:**

Der eingeladene Benutzer installiert die UGREEN NAS-App und meldet sich anschließend mit den übermittelten Daten an.




**Hinweis:**

Wenn Sie den UGREENlink-Remotezugriff nicht aktivieren möchten, können dennoch mehrere Benutzer auf das Gerät zugreifen, solange sie sich im selben lokalen Netzwerk (LAN) befinden. In diesem Fall geben sie die IP-Adresse des Geräts anstelle der UGREENlink-ID ein.

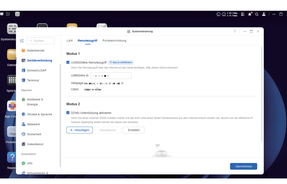
## UGREENlink aktivieren

Der UGREENlink-Remotezugriffsdienst ist eine von UGREEN NAS bereitgestellte Netzwerkzugriffsfunktion, die es Ihnen ermöglicht, sich über das Internet aus der Ferne mit Ihrem UGREEN NAS zu verbinden, ohne dass komplizierte Netzwerkkonfigurationen erforderlich sind.

1. Gehen Sie zu „Systemsteuerung " > „Remotezugriff ".
2. Markieren Sie „UGREENlink Remotezugriff ". Sie müssen bei Ihrem UGREEN Cloud Konto angemeldet sein.
3. Geben Sie die gewünschte UGREENlink ID ein und klicken Sie auf „Übernehmen ".

Hinweis: Die ID muss eindeutig und einprägsam sein, z.B. „ugreen ".

4. Sobald Ihre UGREENlink-ID eingestellt ist, wird auf der Seite die Zugriffs-URL für die UGOS Pro-Webversion angezeigt und Sie können sich mit Ihrer UGREENlink-ID auf der UGREEN NAS-App anmelden.




## Netzwerk und Passwort zurücksetzen

1. Schalten Sie das NAS-Gerät ein, und halten Sie mit einem Stift die „RESET "-Taste für 5 Sekunden gedrückt, bis Sie einen kurzen Signalton hören. Das Gerät wird dann automatisch neu gestartet.
2. Nach dem Neustart des Geräts leuchtet die weiße Netzwerk-LED weiterhin; Sie können es über das LAN suchen und sich damit verbinden.
3. Nach erfolgreicher Verbindung melden Sie sich beim System mit dem Konto „admin " an (kein Passwort erforderlich), das speziell zum Zurücksetzen von Passwörtern vorgesehen ist.
4. Wenn Sie angemeldet sind, folgen Sie der Schritt-für-Schritt-Anleitung, um Ihr Administrator-Passwort zu konfigurieren.

## System des Geräts zurücksetzen

1. Schalten Sie das NAS-Gerät ein, und halten Sie mit einem Stift die „RESET "-Taste für 5 Sekunden gedrückt (ein kurzer Signalton ertönt), dann halten Sie sie für weitere 8 Sekunden gedrückt, bis der Signalton dreimal ertönt.
2. Das Gerät startet automatisch neu und setzt das System zurück. Nach dem Zurücksetzen leuchtet die weiße Netzwerkanzeige weiter und signalisiert, dass das Gerät einsatzbereit ist.
3. Sobald die Rücksetzung abgeschlossen ist, müssen die Initialisierungseinstellungen für dieses Gerät neu konfiguriert werden.

**Hinweis:**

Das Zurücksetzen hat keinen Einfluss auf die auf der Festplatte gespeicherten Daten. Allerdings werden dabei alle System- und Netzwerkkonfigurationen zurückgesetzt.

Für weitere Anleitungen und Problemlösungen besuchen Sie bitte die URL https://nas.ugreen.com
Eine Liste der Hardware-Kompatibilität finden Sie unter der URL
https://nas.ugreen.com/pages/compatibility

Android/iOS/Windows/macOS

2-year Warranty