Allgemeine Garantiebedingungen für iiyama Large Format Displays

Die **Garantiezeit beginnt** ab dem Datum des Verkaufs an den ersten Endabnehmer als Neugerät ("Garantiezeit"). Endabnehmer ist nur derjenige, der das Produkt nicht zu Zwecken der gewerblichen Weiterveräußerung, sondern zur eigenen Nutzung erworben hat.

Die Vor-Ort-Garantie gilt nur für Produkte, die in Großbritannien, Irland, Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlanden, Belgien, Spanien, Italien, Frankreich und Dänemark, („Geltungsbereich“) gekauft wurden. Die Garantieleistungen können nur innerhalb dieser Länder in Anspruch genommen werden. Um Garantieinformationen zu Geräten zu erhalten, die in anderen Regionen gekauft wurden, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer Ihres Geräts.

Die Garantieleistung erfolgt im Geltungsbereich der Garantie nach Wahl von iiyama durch Instandsetzung, Austausch mangelhafter Teile oder Austausch des Produktes mit einem gleichwertigen Produkt ohne Berechnung der Arbeits- und Materialkosten. Die Ausführung von Garantieleistungen bewirkt weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit.

Sollte ein Fehler auftreten, wenden Sie sich bitte an unsere Serviceabteilung und wir werden ihnen eine Servicelösung anbieten, falls wir diese nicht telefonisch lösen können.

In der Regel wird der Garantieservice innerhalb von 72 Std nach Benachrichtigung oder am vorher vereinbarten Datum stattfinden falls länger als 72 Std.

Garantiebedingungen pro Produkt Serie >32 Zoll

LFD Product Serie	Service Art	Garantie Dauer
xx10-xx, xx15-xx, xx20-xx,	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx38-xx, xx39-xx, xx61xx,	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx40-xx, xx41S-xx	Vor-Ort Pickup Service	3 Jahre
xx41UHS-xx, xx42-xx, xx45-xx xx46-xx,	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx50-xx, xx51-xx, xx52-xx, xx54-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx60x-xx, xx62-xx, xx64-xx, xx65-xx,	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx70-xx, xx75-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx80-xx, xx81-xx, xx82-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx68-xx, xx03-xx, xx02xx, xx04-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	5 Jahre *1
xx12-xx, xx14-xx, xx18-xx, xx13-xx, xx15-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	5 Jahre *1
Slot PC SPCxxx / OPCxxx	Vor-Ort Austausch Service	3 Jahre

*1 5 Jahre Garantie bei max. 16h/7Tage Betriebsdauer, begrenzte 3-Jahres-Garantie bei 24h/7Tage Betriebsdauer.

Garantiebedingungen und Geltungsbereich des Vor-Ort Service

Zusätzlich zu den generellen Garantiebedingungen und Geltungsbereichen gelten folgende zusätzliche Bedingungen für den Vor-Ort Reparaturservice:

- Der Endabnehmer muss eine klare Fehlerbeschreibung übermitteln und den Anweisungen zur Eingrenzung der Fehlerursache Folge leisten.
- Der Endabnehmer muss zumutbare Anweisungen zur Behebung der Fehlerursache befolgen.
  z.b. muss ein Firmware Update durchgeführt werden, Kabel Verbindungen prüfen, im OSD-Einstellungen vornehmen.

- Das Gerät muss Werktags von Mo-Fr in der Zeit zwischen 9:00 und 17:00 Uhr frei zugänglich sein.
- Das Gerät muss vor Beginn der Reparatur von allen Halterungssystemen abgenommen werden. Auf- und Abbau des Geräts ist kein Bestandteil der Herstellergarantie.
- Das Gerät kann nur an einem nicht-öffentlichen Ort repariert werden (Elektrische Stromversorgung muss am Reparaturort verfügbar sein).
- Ein angemessener Platz für die Reparatur muss vor Ort vorhanden sein (Tisch, Arbeitsplattform)
- Um jegliche Garantieansprüche geltend zu machen, muss die Originalverpackung (Transportkartonage inklusive Polsterungsmaterial) aufbewahrt werden

Abwicklung des Vor-Ort Reparaturservices

Garantieleistungen werden im Geltungsbereich der Garantie nach Absprache mit der iiyama Service-Hotline oder anderen von iiyama autorisierten Servicepartnern ausgeführt. (Eine Liste aller Servicepartner finden Sie unter http://www.iiyama.com/gl_en/support/customer-service/)

Bei Auftreten eines Fehlers kontaktieren Sie bitte unsere Service Hotline. Sollte der Fehler nicht durch die telefonischen Hinweise unserer Servicehotline behebbar sein, erhalten Sie einem weiteren Anruf unseres Servicepartners.

In Fällen, in denen eine Vor-Ort Reparatur erforderlich ist (innerhalb des Geltungsbereiches der Vor-Ort-Garantie), wird iiyama einen Servicepartner benennen, der das Gerät in Ihren Geschäftsräumen reparieren wird. Sie werden dazu entweder von iiyama oder direkt durch unseren Servicepartner kontaktiert, um mit Ihnen einen Termin vor Ort zu vereinbaren.

Nicht alle Fehler können vor Ort repariert werden, da teilweise zur Reparatur spezielle Umgebungsbedingungen notwendig sind (Touch- und Panelprobleme können vor Ort nicht repariert werden.
In diesen Fällen wird das defekte Gerät vor Ort gegen ein gleich- oder neuwertigeres Gerät ausgetauscht, der Endkunde behält das Austauschgerät. Erst erfolgt die Zustellung des Austauschgerätes, und zeitversetzt die Abholung des defekten Gerätes.

Kontaktdaten:

Deutschland (Vor-Ort Reparatur/Austausch Service)

Telefon: **0 8165-924030-31 oder 30**

Email: service.de@iiyama.com

Österreich/Schweiz (Vor-Ort Reparatur/Austausch Service)

Telefon: **+49 (0) 8165-924030-31 oder 30**

Email: service.de@iiyama.com

Sicherlich haben Sie Verständnis, dass wir bestimmte Schäden von der Gewährleistung und Herstellergarantie ausschließen. So sind

- Pixelfehler innerhalb der ISO 9241-307, Pixelfehler Klasse1 Standards
- äußerlich erkennbare Transportschäden.
- Beschädigung oder Zerstörung aufgrund höherer Gewalt oder durch Umwelteinflüsse (z.B. Feuchtigkeit, Stromschlag, Staub u.ä.)
- Unsachgemäße Lagerung oder Betrieb, insbesondere durch Nichtbeachtung der Betriebsanleitung,
- Fehlfunktionen hervorgehoben durch fehlerhafte Software oder fehlerhafte Installation
- Schäden, die durch Öffnung durch nicht von iiyama ermächtigte Personen entstanden sind
- Mechanische Beschädigungen
- Permanentdarstellungen, Reduzierung der Luminanz der Hintergrundbeleuchtung bei TFT-Panels.